**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА (ПРОЖИВАНИЯ)**
**ООО «САНАТОРИЙ «ГЕОЛОГ»**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила проживания в Санатории разработаны на основе Закона РФ «Защиты прав потребителей», «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 490 от 25 апреля 1997 года (с изм. и доп. от 2 октября 1999 г., 15 сентября 2000 г., 1 февраля 2005 г.); Федерального закон Российской Федерации от 18 июля 2006 г. N 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»

1.2. Гостиничный комплекс ООО «Санаторий «Геолог» предназначен для проживания лиц на период оказания им санаторно-курортных услуг, для лиц, командированных в город Тюмень.. Принятые на санаторно-курортное лечение граждане (или лица без гражданства, иностранные граждане) размещаются в гостиничном комплексе на условиях, предусмотренных заключенными с ними договорами и (или) приобретенными путевками.

В рамках настоящих правил, лица, обратившиеся в санаторий для оказания им санаторно-курортного лечения, командированные лица, а так же прочие лица, проживающие в номерном фонде санатория, далее по тексту правил именуются проживающими.

1.3. При поселении проживающий обязан предъявить путевку (ваучер) или иной документ подтверждающий оплату (или произвести оплату в полном обьеме) и документ, удостоверяющий личность (паспорт для определения гражданства), достоверно заполнить анкету гостя, получить ключи от номера у администратора или горничной.

1.4. Поселение и выезд проживающих производится строго по датам, указанным в путевке (ваучере). Дни опозданий и досрочного отъезда не компенсируются, деньги за неиспользованные дни не возвращаются, сухие пайки, в связи с запретом Роспотребнадзора , не выдаются.

1.5. Проживающие, прибывшие раньше срока действия путевки, могут быть размещены в санатории при наличии свободных мест, оплатив проживание и питание по действующим ценам санатория.

1.6. Продление срока путевки возможно только при наличии свободных мест. Оплата производится по ценам/тарифам санатория на момент продления срока проживания.

1.7. Настоящие Правила обязательны к исполнению всеми лицами, проживающими в гостиничном комплексе санатория, гостями проживающих, а также взрослыми, прибывшими для сопровождения детей

1.8. В случае нарушения настоящих Правил и, как следствие этого, неподчинение законным требованиям сотрудников санатория, охранников , представители санатория имеют право на вызов сотрудников полиции.

1.9. Контроль за выполнением настоящих Правил осуществляют: директор, заместители директора, главный врач, заведующая гостиничным хозяйством, заведующая отделом реализации путевок, администраторы и другие уполномоченные лица санатория.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОХРАННОСТИ ИМУЩЕСТВА

2.1. Санаторий (гостиничный комплекс) отвечает как хранитель и без особого о том соглашения с проживающим за утрату, недостачу или повреждение его вещей, внесенных в гостиницу, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей. (выписка из правил предоставления гостиничных услуг в РФ от 25.04.1999 г. за № 490)

Внесенной в санаторий считается вещь, вверенная работникам санатория, либо вещь, помещенная в гостиничном номере или ином предназначенном для этого месте.

2.2. Санаторий отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей проживающего при условии, если они были приняты санаторием на хранение либо были помещены проживающим в предоставленный ему индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его номере или в ином помещении.

2.3. Лицо, обнаружившее утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязано без промедления заявить об этом администрации санатория. В противном случае санаторий освобождается от ответственности за не сохранность вещей.

2.4. За испорченное, поврежденное, утерянное имущество каждый проживающий в санатории несет материальную ответственность и возмещает причиненный материальный ущерб в размере, указанном в информационном материале «Выплаты ущерба отдыхающими/проживающими».

## 3. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В САНАТОРИИ

3.1. Проживающие в санатории (гостиничном комплексе) обязаны бережно относиться к имуществу и оборудованию санатория, соблюдать чистоту и порядок. В случае повреждения или утраты имущества санатория проживающий возмещает стоимость нанесенного ущерба по действующим на момент проживания ценам.

3.2. Проживающим в санатории запрещается:

3.2.1. пользоваться электронагревательными приборами;

3.2.2. оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;

3.2.3. хранить в номере громоздкие вещи, оружие, легковоспламеняющиеся вещества и материалы;

3.2.4. распивать спиртные напитки в номере;

3.2.5. ввозить на территорию и/или держать в номере животных и птиц;

3.2.6. грубить обслуживающему персоналу;

3.2.7. включать телевизор со слышимостью вне пределов комнаты;

3.2.8. выбрасывать мусор в окна;

3.2.9. без разрешения администрации - проводить в санаторий гостей;

3.2.10. без разрешения администрации - оставлять гостей на ночь;

3.2.11. курить в любых помещениях санаторного комплекса, за исключением специально отведенных мест;

3.2.12. передвигать крупногабаритную мебель в пределах номера;

3.2.13. самовольно переселяться из одной комнаты в другую;

3.2.14. выносить посуду из столовой (за исключением, принесенной с собой одноразовой посуды);
3.2.15. расклеивать по стенам картины, плакаты, фотографии, памятки и др.;
3.2.16. выносить полотенца из из корпусов, использовать их в летний период на пляже в качестве пляжных полотенец;
3.2.17. в целях соблюдения взаимных интересов, запрещается нарушать тишину с 23 часов до 7 часов, а так же посещать общественные места в купальных костюмах (за исключением пляжа);
3.2.18. собирать на территории санатория лекарственные растения, травы, ягоды, грибы, не вносить их в номера. Заламывать отростки комнатных и уличных растений (цветов).
3.3. Проживающие в санатории обязаны:
3.3.1. Соблюдать настоящие Правила внутреннего распорядка;
3.3.2. Подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками санатория;
3.3.3. Соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию комнаты и этажа;
3.3.4. Бережно относиться к имуществу санатория;
3.3.5. Уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников санатория и проживающих;
3.3.6. Возмещать причиненный материальный ущерб;
3.3.7. При уходе из номера закрыть водоразборные краны и окна, выключить свет, телевизор, закрыть номер и сдать ключи от номера в дневное время горничным, в ночное время - дежурному администратору;
3.3.8. Соблюдать правила противопожарной безопасности;
3.3.9. При выезде из санатория произвести полный расчет за предоставленные им услуги, а также сдать горничной либо администратору занимаемый номер или место.
3.4. К гражданам, проживающим в санатории, при нарушении настоящих Правил применяются санкции, предусмотренные разделом 4 настоящих правил.

## 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЛИЦ, ПРОЖИВАЮЩИХ В САНАТОРИИ

4.1. К лицам, проживающим в санатории, за нарушение правил проживания могут применяются следующие виды санкций:
- устное замечание ответственного лица администрации, а также лиц, указанных в п. .9. правил;
- письменное уведомление учреждения, выдавшего путевку, о нарушении настоящих правил;
- письменное предупреждение о возможном выселении;
- выселение;
- выселение с сообщением по месту выдачи путевки;
- сообщение по месту выдачи путевке о не возмещенном материальном ущербе;
- обращение в органы внутренних дел.

## 5. ПЛАТА ЗА ПРОЖИВАНИЕ

5.1. Плата за проживание в санатории взимается согласно прейскуранту, посуточно, в соответствии с установленной системой единого расчетного часа. Право на предоставление услуг наступает в 10.00 часов даты, (право получения лечебных процедур по курортно санаторной путевке наступает только после посещения врача и составления плана лечения , приема процедур) указанной в путевке как день начала заезда. Лицам, прибывшим ранее указанного срока, при наличии возможности (свободных номеров), могут быть предоставлены гостиничные услуги. Расчетный час выезда из номера – 09.00 часов даты окончания заезда, указанной в путевке. Право нахождения в санатории вне номера, хранения багажа, обеспечение питанием, скорой медицинской помощью распространяется до 24-00 часов даты окончания заезда, указанной в путевке.
5.2. По согласованию с администрацией, проживающий может занимать номер любой вместимости с полной оплатой номера.
5.3. По просьбе проживающих может предоставляться дополнительное место с оплатой его в соответствии с прейскурантом.
5.4. По согласованию и с разрешения администрации проживающий в праве оставлять гостей на ночь, при соблюдении условий по оплате, регистрации и заполнении соответствующих документов.

## 6. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОЖИВАЮЩИХ

6.1. Администрация санатория предоставляет проживающим, по их просьбе дополнительные платные услуги, согласно утвержденному прейскуранту.
6.2. Проживающим в санатории предоставляются следующие бесплатные услуги:
- предоставление кипятка (чайника), , другого инвентаря согласно утвержденным нормативам;
- побудка к определенному времени;
- пользование аптечкой с набором медикаментов первой необходимости;
- вызов скорой помощи, врача и доставка лекарств заболевшему.
6.3. Смена постельного белья в санатории производится после каждого выезда проживающего, а так же по мере необходимости, но не реже одного раза в неделю, полотенец - по желанию проживающего.
6.4. Администрация санатория должна обеспечивать проживающих справочной информацией о режиме работы столовой, связи, бытового обслуживания и т.п.
6.5. Администрация санатория в случае обнаружения забытых вещей принимает меры по возврату их владельцу. Если владелец не установлен, забытые вещи реализуются в установленном порядке.
6.6. Для удобства проживающих санаторий имеет внутренние или внешние информационные указатели.
6.7. Персонал санатория непосредственно обслуживающий проживающих имеет бейджи со сведениями о должности, фамилии, имени, отчестве.
6.8. Перечень дополнительных услуг, настоящие правила проживания и прочая информация, могут быть вывешены в вестибюле санатория в доступном для ознакомления месте либо находится в информационной папке в каждом номере
6.9. Книга отзывов и предложений хранится в регистратуре у администратора и выдается проживающим по их требованию.

## 7. ПОРЯДОК ОТПУСКА И ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ПРОЦЕДУР

7.1. Медицинские процедуры отпускаются лицам, заехавшим в санаторий по санаторно-курортной путевке со второго дня пребывания, первый день считается как адаптационный. Амбулаторное лечение оказывается всем желающим лицам (не имеющим противопоказаний), предъявившим санаторно-курортную карту и паспорт. При отсутствии санаторно-курортной карты лицо, желающее воспользоваться медицинскими услугами, направляется на прием к врачу, который назначает необходимые диагностические и лечебные процедуры. Консультация (прием) врача, а также дополнительно назначенные процедуры оплачиваются в кассу санатория. Обслуживание без оплаты не допускается.
7.2. Правила приёма процедур:
- Рекомендуется для принятия лечебных процедур приходить без опозданий (за 5-10 минут до назначенного времени);
- После принятия лечебной процедуры следует отдохнуть в течение 5-10 минут;
- Интервал между процедурами не менее 30 минут;
- Принимая процедуру - не разговаривать, спокойно сидеть или лежать;
- При неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время приема процедуры сообщить медсестре и показаться врачу.
- В день можно принимать 6 совместимых процедур либо три процедуры одного вида, количество процедур регламентируется на основании перечня медицинских услуг, входящих в стоимость путевки по программе курортно санаторного лечения 10/14/18/21 день
- Не приносить на процедуры мобильные телефоны.
- При себе иметь - шапочку, сланцы.

## 8. ЗАЕЗД И ВЫЕЗД ИЗ САНАТОРИЯ

8.1. Право на предоставление услуг наступает в 10-00 часов даты, указанной в путевке как день начала заезда. Лицам, прибывшим ранее указанного срока, при наличии возможности (свободных номеров), могут быть предоставлены гостиничные услуги. Лицам, прибывшим во второй половине дня (после 18-00) накануне указанного срока в путевке (ваучере), как день заезда, при наличии возможности (свободных номеров), могут быть предоставлены услуги временного пребывания согласно той категории номера, которая указана в путевке (ваучере). Первый день заезда считается как адаптационный - посещение врача составление плана лечения .
Расчетный час выезда из номера - 09-00 часов даты окончания заезда, указанной в путевке. Право нахождения в санатории вне номера, хранение багажа, обеспечение питанием по прейскуранту, скорой медицинской помощью распространяется до 24-00 часов даты окончания заезда, указанной в путевке (ваучере).
8.2. При заселении в номер проживающий должен проверить наличие в номере трех полотенец (большого, среднего и ножного), произвести визуальный осмотр мебели и мягкого инвентаря, на наличие каких-либо повреждений. В случае обнаружения неполного комплекта полотенец или повреждений мебели (мягкого инвентаря) незамедлительно сообщить горничной, заведующей гостиничным хозяйством или администратору.
8.3. При выезде, освобождении номера, проживающий сдает номер горничной, а в ее отсутствие дежурному администратору, о чем делается отметка в санаторно-курортной книжке. Выписывается в регистратуре у администратора, получает на руки отрывной талон (за исключением путевок ФСС).
8.4. При досрочном отъезде проживающего из санатория, по неуважительным причинам, проживающий возмещает ущерб, причиненный санаторию досрочным расторжением договора, в размере прямых затрат, рассчитанных на 1 койко-день, в зависимости от категории номера, согласно калькуляции. Возмещение ущерба производится путем удержания денежных средств санаторием в свою пользу при окончательном расчете с отдыхающим.минимум 50 %
8.5. При досрочном отъезде проживающего из санатория по уважительным причинам (болезнь/ смерть близкого родственника, наличие противопоказаний для дальнейшего лечения и пр.) санаторий обязуется возвратить проживающему неиспользованные денежные средства в полном объеме, при условии если основания для убытия подтверждены письменно (телеграмма, письмо, мед.заключение и пр.), такие доказательства допустимы и не вызывают сомнений в своей подлинности.
8.6. В случае не предоставления документов, указанных в п.8.5., в письменном виде или, если такие доказательства недопустимы и/или вызывают сомнения в подлинности, применяются условия п. 8.4. настоящих правил.

8.7. Не является и не признается уважительной причиной требование отдыхающего о возврате денежных средств в полном объеме (без учета фактически понесенных расходов) при досрочном отъезде в следствие выявленных противопоказаний к санаторно-курортному лечению, если проживающий прибыл без санаторно-курортной карты и противопоказания были обнаружены в ходе первичного обследования в санатории.
8.8. В случае наступления объективных обстоятельств, при которых назначенное проживающему лечение становится противопоказанным (по заключению лечащего врача санатория), санаторий обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных за медицинские услуги, в полном объеме, только при условии, если проживающий не настаивает на досрочном расторжении договора по указанной причине, продолжая проживать и питаться в санатории. В другом случае применяются условия п.8.4. настоящего договора
8.9. При досрочном отъезде проживающего из санатория, по неуважительным причинам в последние 2 (два) дня заезда денежные средства, за неиспользованные дни отдыхающему не возвращаются.

## 9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. В стоимость санаторно-курортного продукта стоимость проезда не включается.
9.2. В дни пере заездов питание по заказному меню не производится.
9.3. В случае освобождения одного места номера категории «Стандартный» ,«Стандартный+» по различным причинам (досрочного отъезд, бронирование на разные сроки и т.п.) администрация санатория вправе произвести переселение проживающего из одной секции в другую секцию в этом же номере или в секцию другого равноценного номера, независимо от этажности или произвести до селение к нему другого отдыхающего. В случае отказа последнего от переселения или до селения к нему, он обязуется произвести доплату за проживание второго человека в секции блочного номера, за весь период пребывания в санатории.

9.4. Комплекс медицинских процедур подбирается индивидуально, определяется лечащим врачом, исходя из диагноза, степени тяжести, стадии и фазы заболеваний, указанных в санаторно-курортной карте или выявленных при обследовании в санатории в соответствии с медико-экономическими стандартами лечения. При этом объем и стоимость стандартного набора процедур включается в стоимость путевки (ваучера). При наличии противопоказаний врач санатория имеет право отменить медицинские процедуры. Дополнительно назначенные процедуры по инициативе проживающего (увеличение количества или изменение вида) рассчитываются отдельно и оплачиваются дополнительно.
9.5. Для проживающего, приобретшего путевку сроком на 5-7 дней, медицинские процедуры подбираются лечащим врачом, индивидуально, согласно диагнозу и с учетом особенностей и индивидуального состояния организма. Условия по количеству процедур, предусмотренных стандартами санаторно-курортного лечения, в данном случае не применяется. Оплата процедур производится по факту их назначения.
9.6. Санаторий оказывает за дополнительную плату дополнительные платные медицинские услуги, не входящие в стоимость путевки. Все услуги, как входящие в стоимость путевки, так и оказываемые за дополнительную оплату предоставляются в соответствии с графиком работы соответствующих подразделений санатория, установленной очередностью и рекомендацией врача.
9.7. При курении в номере или помещениях санатория, вне отведенного специального места для курения, проживающий уведомлен о размере административного штрафа в размере от 500 до 3000 рублей. В случае несоблюдения требований запрета на курение администрация санатория вправе обратиться к участковому для привлечения нарушителя к административной ответственности согласно **статьи 6.25 КоАП РФ.** (Несоблюдение требований к знаку о запрете курения.)
9.8. Проживающий обязуется не выносить полотенца из спальных корпусов на пляж и не использовать их в качестве пляжных полотенец. В случае нарушения настоящего условия проживающий обязан оплатить в кассу санатория штраф в размере 1000 (одной тысяче) рублей.
9.9. Родители (опекуны, попечители) прибывшие в санаторий с несовершеннолетними детьми принимают на себя обязанности по непосредственному надзору за детьми, в связи с чем несут ответственность за действия детей и, в силу ст. 1064,1073,1074 ГК РФ, несут ответственность за вред причиненный несовершеннолетними имуществу санатория и обязуются его возместить.
9.10. Проживающим предоставляются услуги комнаты временного пребывания детей без родителей (организация досуга детей). Указанная услуга является платной и подлежит оплате в момент ее предоставления. В комнату временного пребывания детей принимаются дети возрастом от 3 до 10 лет.
9.11. Санаторий не несет ответственности за обеспечение безопасности проживающего, находящегося за пределами территории санатория, а так же при нахождении его в технических (хозяйственных) зонах (помещениях, территориях зданий/ сооружений и других объектах, выполняющих функции вспомогательных помещений и обслуживания санаторного комплекса.
9.12. Санаторий не несет ответственности перед проживающим за утрату, недостачу и повреждение денежных средств, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, если такие вещи и ценности не были переданы проживающим на хранение администрации санатория в общем порядке.
9.13. В случае выявления разночтений между настоящими правилами и договором купли-продажи санаторного продукта, применяются данные правила.
9.14. Правила, утвержденные предыдущими приказами , распоряжениями считать утратившими силу.

ООО«САНАТОРИЙ «ГЕОЛОГ» ДИРЕКТОР БАЛЛЬ Г.В.
4 октября 2019